

中國人民銀行副行長李若谷稱讚國航股份機上服務

中國人民銀行副行長李若谷 10 月 17 日在乘坐國航股份的飛機後，給國航股份總裁馬須倫寫了一封信，稱讚機上服務取得了新的進步。現將來信全文刊登如下：

國航馬須倫同志：

首先向您表示感謝和祝賀。祝賀國航股份機上服務取得了新的進步，感謝你們周到、熱情的服務。在過去 20 多年裏，我一直是國航股份忠實的乘客，也一直期待著國航股份能在軟、硬體兩方面均達國際先進水平。為此，我給貴航提過不少次意見，現在終於看到了國航股份的進步。最近幾次在北京至法蘭克福的航線上感覺餐飲有了改進，增加了有中國特色的餐食，這是十分好的。我們國家有 8000 年的歷史，飲食文化極為豐富，我們完全應該能開發出有中國特色、深受海內外旅客歡迎的餐食，你們已經邁出了可喜的第一步，希望大膽地走下去，堅持創新，就一定會取得更大的成績。

此外，機上的服務也有很大的改進，乘務人員的周到、熱情給人以賓至如歸之感，她們的笑容待客和對客人的尊重是發自內心的，這與以前的冷漠態度相比有了質的進步。你尊重別人，人家就會尊重你，希望這種進步能夠發揚光大。

再提兩點意見：第一，希望頭等艙的座位能儘快換成與其他航空公司一樣的，可以平躺的座椅。第二，希望這種進步不只體現在頭等艙裏，而是各個艙位的乘客均能享受一流的服務，這是全國航、全行業的進步。

中國人民銀行 李若穀

10 月 17 日

法國遊客復發梗塞 國航飛機緊急返航

萬米夜空再現真情一幕

國際航空報 特約記者 謝光發 《華西都市報》記者 陶穎

近日，一名患病旅客在未通知航空公司的情況下貿然乘機，在萬米夜空中復發心肌梗塞。國航機組為挽救旅客生命，迅速掉轉機頭返航。雖然無力回天，但國航人以急旅客之所急的仁義情懷得到乘機旅客的讚賞。

19 點，發現旅客病情復發

10 月 26 日晚 18 點 45 分，西南分公司載有 330 名旅客的 A340 飛機執行的成都—北京 CA4111 航班從成都雙流國際機場起飛。10 多分鐘後，飛機進入平飛狀態，乘務組正準備開始例行服務。此時，正在細心巡視客艙的乘務員發現坐在 11 排 C 座的一名外國老太太突然出現了臉色發白、冒虛汗、呼吸困難等症狀，她立即上前詢問情況。經向旅客的同伴瞭解，該旅客是法國人，有心肌梗塞病史。

乘務長遊光玉等立即將這異常狀況向機長黃勇彙報，並通過機上廣播，尋找醫生。隨即，一名外國醫生來到發病旅客身旁，乘務員也圍攏過來幫助醫生對病人進行初步治療和搶救。經過診斷，該旅客心肌梗塞舊疾復發，病情較重，需要儘快進行深入治療。

19 點 6 分，飛機返航成都

在瞭解相關情況後，機組黃勇、張穎和乘務組進行了短暫商量，迅速作出決策和分工：機組向分公司運控中心現場簽派室和民航空管部門彙報突發事件，請求返航，並向其餘旅客說明

情況，求得諒解。乘務組則繼續組織人員實施搶救。一切有條不紊地進行著。19 點 6 分，CA4111 航班在夜空中掉轉機頭返航，並開始釋放多餘航油。

19 點 30 分，地面搶救

19 點 30 分左右，飛機平穩降落在雙流機場。早已等候在此的兩輛救護車飛速迎上前去，機場醫務室急救人員帶著各種急救物品跑上飛機，對乘客實施救治。病人被小心翼翼地從座位移到機艙門口的通道上。注射強心針、人工呼吸、心電圖、電除顫、加壓、給氧……在醫生進行搶救的同時，全飛機 300 多名乘客安靜的等候在機艙內，默默注視醫生們的搶救行動，為法國老太太真心祈禱。20 點 30 分，經過全體醫務人員 1 個小時的奮力搶救，最終沒有挽留該旅客的生命。她的同伴們面色凝重、悲痛不已。

據機上旅客介紹，發病旅客在經停成都休息的時候，就感覺有些不適，但還是堅持乘機，也未將情況向航空公司進行說明。該旅客遺體被抬下飛機後，機艙內不少乘客都在為一個生命的黯然逝去而惋惜。

國貨航成都運營基地精心安排

熊貓“大地”和“古古”順利抵京

國際航空報（通訊員 徐鈺）10 月 22 日，兩輛運載著大熊貓“大地”和“古古”的車輛緩緩駛入了國貨航成都運營基地收貨現場，按照預訂計畫，它們搭乘 CA4103 航班於當日下午抵達北京。

10 月 21 日，“大地”和“古古”這兩隻成年雄性大熊貓告別了臥龍中國保護大熊貓研究中心，踏上了去往北京的旅程，顯得格外開心。成都運營基地的出港工作人員對其進行了特別友好的接待，並開通“綠色通道”縮短收運時間。在收貨及配載人員的指揮下，裝卸人員小心翼翼地將這兩隻熊貓安頓在了指定的寬敞的航班艙位，並為其安排了由臥龍中國保護大熊貓研究中心精心準備的飼料和用作過渡時期的配料。

在全體工作人員的悉心照顧下，“大地”和“古古”順利離開了成都雙流國際機場，經過兩小時 20 分鐘的空中飛行後，順利抵達北京首都國際機場。